

# CÂMARA MUNICIPAL DE RIACHO DA CRUZ/RN

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### Dados pessoais:

1. Gênero:

Masculino

Feminino

2. Faixa etária:

Até 20 anos  21 a 30 anos  31 a 40 anos  40 a 50 anos  50 a 60 anos

3. Grau de escolaridade:

Ensino Fund. Completo  Ensino Fund. Incompleto  Ensino Médio Incompleto

Ensino Médio Completo  Ensino Superior Completo  Ensino Superior Incompleto

### Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal?

Telefone  Vereadores  Funcionários/Secretaria  Internet

5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?

Sim  Não

Se negativa qual sua sugestão de melhoria?

---

---

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema?  Sim  Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

1 à 3 vezes por semana;  1 vez na semana;  1 vez ao mês;  cada 2 meses.

8. Há problemas/falhas no atendimento?

Sim  Não

---

Se houver, diga quais são:

---

---

---

---

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento? ( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos? ( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal? ( ) Sim ( ) Não

Quais as sugestões?